


I TILFÆLDE AF MANGLENDE STRØM HVAD SKAL JEG GØRE?



Hvis der opstår strømnedbrud helt eller delvist i din bolig, skal følgende undersøges inden der ringes efter hjælp



- 1 Undersøg om det kun er i egen bolig strømmen mangler. Har naboen strøm?
- 2 Undersøg om der er gået en sikring eller om HPFI-relæet er slået fra i el-tavlen.
- 3 Hvis der er automatsikring eller HPFI-relæ, skal den slukkede kontakt aktiveres igen, det kræver dog at man finder årsagen til at sikringen er slået fra. Når kontaktens røde markering er synlig, er den tilsluttet, er den grønne markering synlig er der ingen strøm i sikringsgruppen.
 - Det er som regel et tilsluttet apparat/lampe i en stikkontakt, der er årsag til at sikringen slår fra. Det er ofte en vaskemaskine eller en opvaskemaskine, der er årsag til at relæet slår fra.
 - Afmonter derfor dine apparater i et rum ad gangen og tilslut dem et efter et. Når tavlen slår fra, er fejlen fundet.
 - Hvis kontakten ikke kan aktiveres igen, kan automatsikringen være defekt og skal udskiftes af en elektriker, som bestilles på driftskontoret på den førstkommande hverdag.
- 4 Tjek driftsinformation hos Radius. Brug din mobiltelefons kamera eller en QR-kode app.
- 5 Hvis der ikke er fejl hos Radius og du ikke selv kan afhjælpe problemet, kan El-Firmaet P. Kilding A/S kontaktes på telefon 32 50 19 65 men KUN i akutte situationer. Kilding A/S vurderer om udkald er påkrævet.