

Velkommen i Tårnbyhuse



8 gode råd

Tårnbyhuse giver dig en række gode råd, som kan være med til at gøre dig til en god nabo og forebygge og løse nabokonflikter





1

Smil og smalltalk

Hvornår har du sidst smilet til din nabo eller stoppet op for at høre, hvor gammel babyen egentlig er blevet?

Ved at smile og vise imødekommenhed får du det bedre med dig selv og du opbygger en god relation til din nabo.

Det er meget lettere senere at banke på din nabos dør og spørge, om han ikke kan skrue ned for musikken, hvis I kender hinanden lidt, i forhold til hvis det er en helt fremmed person.



2

Advar dine naboer om gener

Det er altid godt at varsle sine naboer, hvis man skal bygge om, holde fest eller andet, der kan medføre gener.

Støj er mindre irriterende, når man ved, hvad årsagen til generne er.



3

Tag konflikterne i opløbet



Mange er konfliktsky og henvender sig derfor først til naboen med et problem, når det har stået på længe, og man er blevet så irriteret, at ens irritation har vokset sig kæmpestor.

Men det er altid nemmere at løse konflikter, inden de bliver trappet op, og alle bliver irriterede. Så tag fat om problemet, inden du er ved at eksplodere over det.

Hvis det først udvikler sig til en reel konflikt, kan det få sin helt egen dynamik, der ruller derudaf og kan være svær at stoppe.



4

Henvend dig, når du er rolig

Hvis du konfronterer din nabo med et problem, mens du er i følelsens ro, kan du være ret sikker på, at din nabo opfatter det som et verbalt angreb.

Når vi bliver angrebet, så opstår der en psykologisk mekanisme, hvor vi kun kan tænke på flugt eller kamp, og det fører sjældent noget godt med sig.

Så træk vejret dybt, inden du taler med din nabo om det som går dig på/ jeres uoverensstemmelse. Gå måske en tur på en halv times tid, inden du banker på naboens dør.



5

Vent med at involvere myndigheder

Med juraen tæver man hinanden med paragraffer, og der kommer en vinder og en taber. Det er ligesom en boksekamp. Men nogle gange så er vinderen faktisk ikke engang glad bagefter, for det giver ikke nødvendigvis et godt naboskab at have vundet juridisk.

I jura er der en anden der bestemmer løsningen på problemet. I mægling er begge parter selv med til at bestemme løsningen, som de begge skal leve med. Forsøg at finde en fælles løsning sammen, inden I involverer myndigheder, da det kan give en voldsom optrapning af konflikten.



6

Prøv at forstå din nabo

Vrede og frustration kan få os til at glemme, at naboen kan have samme følelser som os selv.

Vi bliver optaget af os selv, og vi tillægger per automatik naboen dårlige hensigter. Måske tænker vi om naboen, at hun kun er ude på at genere os, eller at hun er en regelrytter, der blander sig i alting.

Det skyldes, at vi ikke ser den andens perspektiv, men kun vores eget perspektiv, når vi bliver opslugt af en konflikt.

Men skal I finde en fælles løsning på jeres problem, så må I lytte til og forstå hinandens synspunkter.



7

Lad tvivlen komme din nabo til gode!

Måske ved din nabo slet ikke, at du synes hun/han handler anderledes/uhensigtsmæssigt. Måske vil din nabo hellere end gerne ændre adfærd?

Stil spørgsmål til den måde din nabo handler på. Det kan være, at der er en god grund for en bestemt adfærd? Måske arbejdsforhold, familieforhold eller kultur.

Sæt dig ind i andre menneskers situation - vær nysgerrig, interesseret og positiv.



8

Har konflikten taget fart, så søg hjælp

Søg hjælp hos Taarnbyhuse til hjælp af konflikter. Her er vores konflikt råd-giver altid klar til at hjælpe med gode råd eller en eventuel mægling.

Og husk at tænke over, hvad dit reelle mål er. Er målet igen at få et fredeligt naboskab, som kan kræve nogle kompromiser? Eller er det vigtigst for dig at få ret, selv om det måske kræver en langvarig juridisk konflikt?

Boligorganisationen Tårnbyhuse
Amager Landevej 30, 1.
2770 Kastrup
Tlf: 32 50 49 00
Mail: husorden@taarnbyhuse.dk

Åbningstider:

Mandag 09.00 - 12.00 og 13.00 - 15.30

Tirsdag 09.00 - 12.00 og 13.00 - 15.30

Onsdag 09.00 - 12.00 og 13.00 - 15.30

Torsdag 09.00 - 12.00 og 13.00 - 17.30

Fredag 09.00 - 12.00

Telefontid:

Man - onsdag 09.00 - 12.00

Torsdag 09.00 - 12.00 og 13.00 - 17.30

Fredag 09.00 til 12.00

Kontaktpersoner

Diana Jensen

Mediator

Tlf.: 32 50 49 00

Rebecca Soltau

Boligsocial koordinator

Tlf.: 32 50 49 00