

# TV - INTERNET - TELEFONI



# TÅRNBYHUSE

TRYGHED & TRIVSEL  
TÆT PÅ



BOLIGNET@TAARNBYHUSE.DK



WWW.TAARNBYHUSE.DK



32 50 49 00

# Vigtig information om dit tv-signal: Behold dine kanaler eller vælg nye

## Til beboerne i Boligorganisationen Tårnbyhuse

Fra 1. februar 2024 overgår administration og opkrævning af boligorganisationens bolignet (tv-pakker og streaming) fra Boligorganisationen Tårnbyhuse til Dansk Kabel TV. I den forbindelse skal alle beboere tage stilling til hvilken tv-pakke der ønskes - både hvis du allerede har en tv-pakke i dag eller hvis du tidligere har afmeldt tv via boligorganisationen, men nu ønsker at tilmelde dig.

## Undgå at mangle signal: Vælg den tv-pakke du ønsker senest den 15. januar 2024

For at undgå at miste dit signal, er det vigtigt at du vælger hvilken tv-pakke du ønsker.

Din nye tv-pakke skal være valgt og bestilt hos DKTV senest 15. januar. Oprettelsen er naturligvis gratis, så længe du bestiller inden denne dato.

Din nye tv-pakke er tilgængelig senest 1. februar.

Vælger du IKKE en tv-pakke inden 15. januar, bliver dit signal lukket den 1. februar. Vælger du TV-pakke efter 15. januar, vil du blive opkrævet et oprettelsesgebyr på 449 kr.

## Sådan bestiller du din ønskede tv-pakke:

Vi har vedlagt et svarkort, som du skal udfylde og returnere til DKTV. Du kan også aflevere svarkortet til en af vores medarbejdere ved åbent hus-arrangement, der afholdes 22. og 23. november i Tårnbyparkens fælleshus (læs mere på bagsiden af denne folder).

Bestilling kan også foretages på telefon 69 12 12 12.



**SVARKORT**  
TÅRNBYHUSE - KASTRUPVÆNGE • TV dktv  
stærkere sammen

TV (YOUSEE) Oprettelse: 0 kr. frem til 15. januar 2024. Herefter 449 kr.

**MINIPAKKE 194 kr./md.\***  
Kræver YouSee tv-boks, eller ses via streaming  
YouSee tv-boksen kan bestilles uden merpris direkte hos YouSee efter 1. februar 2024

**YOUSEE PLAY 10 POINT 256 kr./md.\***  
Kræver YouSee tv-boks, eller ses via streaming  
YouSee tv-boksen kan bestilles uden merpris direkte hos YouSee efter 1. februar 2024

**GRUNDPAKKE 268 kr./md.\***  
Leveres via antennestikket (kan også ses med YouSee tv-boks)

**MELLEMPAKKE 493 kr./md.\***  
Leveres via antennestikket (kan også ses med YouSee tv-boks)

**FULDPAKKE 606 kr./md.\***  
Leveres via antennestikket (kan også ses med YouSee tv-boks)

\* Mindstegælden er den angivne pris pr måned. Prisene er inklusiv service- og administrationsgebyr 26,70 kr.

INTERNET KAN BESTILLES DIREKTE HOS YOUSEE

DINE OPLYSNINGER (UDFYLD MED BLOKBOGSTAVER)

Navn  Foreningens navn

Adresse  Postnr. & by

E-mail  Kontakttelefon

Ja tak, jeg vil gerne modtage post fra DKTV på ovenstående e-mailadresse, frem for pr. brevpost (blåbærende e-kommunikation).

Jeg giver hermed samtykke til, at DKTV må kontakte mig via e-mail med nyheder, gode råd og tilbud inden for TV, bredbånd og telefon. DKTV må gerne bruge oplysningerne om mit forhold til at give anbefalinger og tilbud, der passer til mig, jeg kan vedlægge andet hermedt mit navn. Læs om behandling af personoplysninger i DKTV's privatlivspolitik på [www.dktv.dk/beroesendatamodules/](http://www.dktv.dk/beroesendatamodules/)

Ja tak, jeg vil gerne modtage oplysninger om aktiviteter og tilbud til mig.

Det accepteres hermed, at afkøbet er indgået i henhold til en hver tid gældende abonnementsbetingelser - se [www.dktv.dk/tilbaa](http://www.dktv.dk/tilbaa)

Dato  Underskrift

**DU KAN OGSÅ BESTILLE DIN TV-PAKKE PÅ TLF.: 69 12 12 12**  
Gældende pr. 1. februar 2024. Det tager forbehold for prisændringer og tykkelser

## Du kan hos DKTV bestille følgende tv-pakker:

PRODUKT	LEVERING	PRIS
Minipakke	Kræver YouSee tv-boks, eller ses via streaming	194 kr./md.
YouSee Play 10 point	Kræver YouSee tv-boks, eller ses via streaming	256 kr./md.
Grundpakke	Leveres via antennestikket (kan også ses med YouSee tv-boks)	268 kr./md.
Mellempakke	Leveres via antennestikket (kan også ses med YouSee tv-boks)	493 kr./md.
Fuldpakke	Leveres via antennestikket (kan også ses med YouSee tv-boks)	606 kr./md.

Ønsker du YouSee Play, med mere end 10 point, bestilles yderligere point direkte hos YouSee, se side 6.

Med YouSee tv-boksen får du den bedste tv- og streamingoplevelse. YouSee tv-boksen kan bestilles uden merpris. Bestilles efter 1. februar 2024 direkte hos YouSee på tlf. 70 70 40 40, eller hentes i en af YouSee butikkerne.

# Vælg mellem tre tv-pakker

## Grundpakken (inkl. app)

### Tv-kanaler



### Streaming



268,- pr. md.

24 faste tv-kanaler og udvalgt streamingindhold. Du kan se det hele via tv-boksen og YouSee Play-appen – når og hvor du vil.

DR 1 og DR 2 synstolkning følger automatisk med. YouSee Premiere forudsætter tv-boks.

## Mellempakken (inkl. app)

### Tv-kanaler



### Streaming



493,- pr. md.

Pakken til dig, der elsker sport. Du får Grundpakkens tv-kanaler – plus masser af sportskanaler og underholdning for børn og voksne.

Viasat Sport Ultra HD kræver et Ultra HD-tv samt en Ultra HD tv-boks eller et YouSee kort.

## Fuldpakken (inkl. app)

### Tv-kanaler



### Streaming



606,- pr. md.

Den største pakke med ekstra meget tv-underholdning og flere streamingtjenester. I pakken får du også alle Grund- og Mellempakkens kanaler.

Tv-udbud og priser gældende pr. 1. februar 2024

#### Tv-boks





















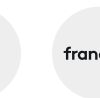




Med YouSee tv-boksen får du den bedste tv- og streamingoplevelse. YouSee tv-boksen kan bestilles uden merpris. Bestilles efter 1. februar 2024 direkte hos YouSee på tlf. 70 70 40 40, eller hentes i en af YouSee butikkerne.

#### App











Med YouSee Play-appen kan du se dine tv-pakker og streame, når og hvor du vil. Derhjemme og i hele EU. Læs mere på [yousee.dk/hjaelp](http://yousee.dk/hjaelp)

# YouSee Play til foreningspris








Oversigt over tv-kanaler

 3 point	 2 point	 2 point	 3 point	 2 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 0 point	 0 point
 0 point	 0 point	 0 point	 0 point	 0 point	 0 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point
 2 point *	 0 point	 0 point								








## Sport

 4 point	 3 point	 3 point	 3 point	 3 point
 3 point	 1 point	 1 point *	 1 point	 1 point








## Dokumentar

 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point
 1 point	 1 point			








## Nyheder

 2 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point
 1 point	 1 point			


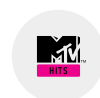


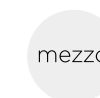
## Livsstil

 2 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point
 1 point	 1 point			

## Børn

 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point
 1 point	 1 point			

## Musik

 1 point	 1 point	 1 point	 1 point	 1 point
--	---	--	--	--

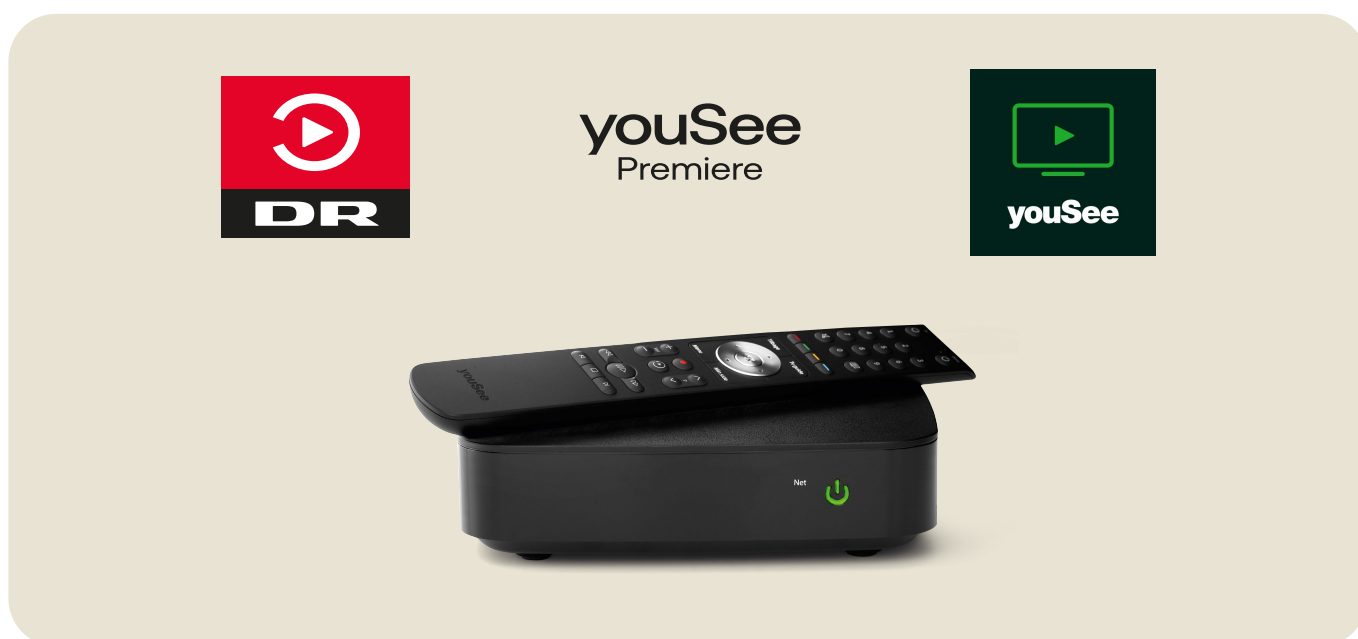
\* Kun med tv-boks

# Minipakken med 17 kanaler

Leveres kun via tv-boks, YouSee Play app eller YouSee streamer



## Inkluderet i minipakken



# YouSee Play til foreningspris

## Vælg abonnement

Ekstra point bestilles, efter 1. februar 2024, direkte hos YouSee på telefon 70 70 40 40, eller i en af YouSee butikkerne

### 10 point

256 kr./md. Særlig foreningspris. Bestilles hos DKTV inden 15. januar 2024.

### 20 point

+ 100 kr./md. for 10 ekstra point. Bestilles hos YouSee efter 1. februar 2024.

### 30 point

+ 200 kr./md. for 20 ekstra point. Bestilles hos YouSee efter 1. februar 2024.

### 40 point

+ 300 kr./md. for 30 ekstra point. Bestilles hos YouSee efter 1. februar 2024.

+ 1 point til 10 kr./md. Vælg lige så mange, du vil på toppen af de 40 point

Se her, hvad du får med – uanset hvor mange point du vælger.



Udbud og priser pr. 3. oktober 2023. Se betingelser på [yousee.dk/play-fakta](https://yousee.dk/play-fakta)

## Streamingtjenester for point



5 point



7 point



10 point



19 point  
+ alle TV 2-kanaler



11 point



15 point



6 point



9 point



4 point



5 point



2 point



2 point

Leveres kun via tv-boks, YouSee Play app eller YouSee streamer

# Tips til den perfekte tv-oplevelse

Bestil din tv-boks nemt og hurtigt på [yousee.dk/fri-boks](http://yousee.dk/fri-boks)



Når du kun vil have **én fjernbetjening**. Indstil tv-boksens fjernbetjening, så den kan bruges både til dit tv og din tv-boks.



Når **hyggen** skal stå knivskarpt. Lad underholdningen på Netflix, Youtube og Viasat Ultra HD stå endnu skarpere med UltraHD.



Når du har svært ved at **vælge**. Se og optag alle de udsendelser, du vil – på samme tid.



Når det skal være ekstra **nemt** Hop direkte til Netflix med et klik på fjernbetjeningens Netflix-knap.

Tv-boks til  
**0 kr./md.**



Når du har **andre planer**. Find dine yndlingsprogrammer i det store tv-arkiv, og se dem, når det passer dig.



Når du vil være **opdateret**. Slip for besværlige kanalsøgninger. Det klarer tv-boksen automatisk.



Når du har glemt **popcornene**. Sæt tv-programmer på pause, og start dem forfra, hvis du missede starten.



Når **hjemmebiografen** skal startes op. Lej masser af film med få klik på fjernbetjeningen – lige fra klassikerne til de store biografbaskere.



Når du **hurtigt** vil finde noget at se. Få overblik og søg på tværs af alle dine tv-kanaler, streamingtjenester, tv-arkiv og optagelser.



Når du får **lyst** til at prøve nyt. Bland nemt og hurtigt nye kanaler og streamingtjenester i din pakke – direkte via tv-boksen.

# Mød den nye YouSee Streamer

Den smarteste genvej  
til TV og streaming

Den nye YouSee Streamer er til dig, der elsker tv og streaming – men som hurtigt farer vild i al den underholdning, du har adgang til. Nu kan du få et samlet overblik over alt det, du er i gang med at se. Du skal bare tænde din streamer. Så finder du alle dine tv-kanaler, streamingtjenester og apps ét sted.

#### Få overblikket tilbage

Med streameren får du et lynhurtigt overblik – på tværs af al din underholdning. Se videre, hvor du slap. Få inspiration til den næste serie. Tjek alt det nye indhold. Ét og samme sted. Vi danskere bruger i gennemsnit 23 minutter på at lede efter noget, vi gerne vil se. Med en YouSee Streamer skal du kun lede efter play-knappen. Så får du både overblikket og din aften tilbage.

#### Lille – men fyldt med det største

YouSee Streameren er på størrelse med en post-it, og kan nemt gemmes væk bag tv'et eller tages med overalt. Den er baseret på Google's Android tv, og indeholder tusindvis af apps til download. Også dem du ikke abonnerer på hos YouSee. Derudover kan streameren vise indhold i 4K Ultra HD, og giver dig en fantastisk lyd- og billedkvalitet.





# youSee



## Er streameren det rigtige for dig?

Du kan se din tv-pakke via YouSee Play-app, YouSee Streamer eller YouSee tv-boks. Se, hvordan de adskiller sig herunder. Du får altid appen med, uanset hvilket tv-abonnement, du vælger.

Du kan bestille streameren i alle vores butikker eller på [yousee.dk](http://yousee.dk). Du kan sagtens have flere streamere på én gang. Prisen er 30 kr./md. pr. styk.

### Ligheder og forskelle

	App	Streamer	Tv-boks
Tv-kanaler og streamingtjenester samlet ét sted *		●	●
Forsinkelse på live-tv	1-2 min.	1-2 min.	Ingen
Optage og starte live-tv forfra	●	●	●
Pause i live-tv		●	●
Se videre hvor du slap på udvalgt indhold fra tv og streamingtjenester	●	●	●
Stemmestyret søgefunktion, indbygget Chromecast og integreret Google Assistant		●	
Mulighed for at downloade apps til streamingtjenester mv.		●	
Fjernbetjening med mulighed for at zappe mellem tv-kanaler		●	●
Kan nemt tages med overalt – også i EU **	●	●	
Samtidige streams ***	4 enheder	4 enheder	Tv-boks + 4 enheder på app/ streamer

\* Enkelte streamingtjenester kan ikke tilgås via tv-boksen. \*\* I op til 30 dage ad gangen. \*\*\* Nogle tv-kanaler er begrænset til 1 eller 2 streams på app og streamer.

# Internet

## Hastigheder og priser

HASTIGHED	Pris
1/1 MBIT	0 kr./md.
50/50 MBIT	67 kr./md.
200/200 MBIT	97 kr./md.
Op til 600/600 MBIT, mindst 400 MBIT	157 kr./md.

## Det kan du også få

### SIKKERHEDSPAKKE OG WIFI ROUTER

Du har mulighed for at tilkøbe DKTV Sikkerhedspakke og 3 forskellige WiFi-løsninger.

Internet bestilles hos DKTV på telefon 69 12 12 12.

## Har du allerede en internet aftale med DKTV?

Alle eksisterende aftaler med DKTV fortsætter uændret og tilpasses automatisk de nye priser og hastigheder.

# Telefoni

## Fastnet (37 kr./md.)

Til dig der ikke bruger din telefon så meget – her afregnes du nemlig efter forbrug. Samtaletaksten for opkald til andre DKTV telekunder i boligorganisationen er 0,00 kr.

## Fri fastnet (77 kr./md.)

For dig der ofte ringer til andre fastnetsnumre. Her er taletiden inkluderet i abonnementsprisen, så længe nummeret du ringer til er et fastnetsnummer\*.

Opkald til mobiltelefoner afregnes efter forbrug.

## Fastnet fri tale (127 kr./md.)

I dette abonnement får du "alt inklusiv" – du kan altså ringe frit til både fastnets- og mobilnumre\*. Husk at du stadig vil blive takseret hvis du ringer til særtjenester eller til udenlandske telefonnumre.

Læs mere og se alle samtaletakster på [www.DKTV.dk](http://www.DKTV.dk).

Bestilling af telefoni foretages hos DKTV på telefon 69 12 12 12.

*\*Du kan tale lige så længe, du har lyst, inden for 59 minutters varighed til kr. 0,00. Fortsætter samtalen ud over de 59 minutter, takseres den overskydende del til samme minuttakster som abonnementet "Fastnet". Opkald til 90-numre, særtjenestenumre og særlige servicenumre er ikke indeholdt i abonnementet.*

# Åbent hus arrangement



Husk at vælge tv-pakke inden 15. januar

DKTV og YouSee er til stede når Boligorganisationen Tårnbyhuse holder åbent hus, for at hjælpe med yderligere information og for at svare på jeres spørgsmål. Vi assisterer gerne, hvis du har brug for hjælp til valg af tv-pakke og bestilling.

Du er derfor meget velkommen til at besøge os:

## Tårnbyparkens Fælleshus

Tårnbypark Alle 24, 2770 Kastrup

**Onsdag 22. november**

kl. 10.00 - 13.00 & 14.00 - 16.00

**Torsdag 23. november**

kl. 12.00 - 14.00 & 15.00 - 18.00

## Har du spørgsmål ?

Hvem skal jeg snakke med hvis mit internet ikke virker?

Hvor mange tv-bokse kan jeg have derhjemme?

Der er ingen kanaler på mit tv, hvad skal jeg gøre?

Hvordan bestiller jeg tv-pakke?

Hvilken internethastighed passer til mit behov?

Hvilken tv-pakke skal jeg vælge?

Hvor skal jeg rette spørgsmål til min regning?

Kan jeg ændre min nuværende tv-pakke?

Hvorfor kan jeg ikke ringe fra min fastnetstelefon?

Kan jeg få en anden internet hastighed?





  
**TÅRNBYHUSE**  
TRYGHED & TRIVSEL  
TÆT PÅ