

Til beboerne i
Boligorganisationen Tårnbyhuse

28. november 2023

Sb

Åbent hus-arrangement om de nye aftaler for TV, internet og telefoni

Grundet det store fremmøde og de mange gode spørgsmål ved åbent hus-arrangementerne den 22. og 23. november i Tårnbyparkens Fælleshus, har boligorganisationen besluttet at afholde endnu en omgang åbent hus i samarbejde med YouSee og DKTV.

Åbent hus-arrangementerne afholdes denne gang i **Vægterparkens Festsal**, Vægterparken 129, på følgende tidspunkter:

Onsdag den 13. december 2023, kl. 10.00 – 12.00 og kl. 13.00 – 16.00

Torsdag den 14. december 2023 kl. 9.00 – 12.00 og kl. 13.00 – 18.00

Begge dage bydes der på kaffe og croissanter til de formiddagsfriske, mens der om eftermiddagen serveres gløgg og æbleskiver i festsalens tilstødende kaffestue.

Ved arrangementet vil der desuden være repræsentanter fra både YouSee, DKTV og boligorganisationen, som står klar til, at hjælpe med, at finde den løsning der passer bedst til den enkelte husholdning.

Vi er klar over, at priserne er steget de sidste par år, men det er vores erfaring at mange beboere som deltog ved sidste åbent hus-arrangement, efter en gennemgang af eksisterende og fremtidige løsninger, fremover vil spare penge.

Fremtidige projekter i Tårnbyhuse

Ved åbent hus-arrangementerne bliver der fremvist plancher og film om fremtidige byggeprojekter i Tårnbyhuse. Her er der mulighed for at få en snak med medarbejderne fra byggeteknisk afdeling og få svar på eventuelle spørgsmål herom.

På bagsiden af denne skrivelse har vi samlet spørgsmål, svar og tidsfrister samt gode råd til hvordan du forbereder dig bedst muligt til åbent hus-arrangementet.

Vi håber at hilse på så mange af jer som muligt.

Med venlig hilsen
Boligorganisationen Tårnbyhuse

Stephanie Bendixen

Mød velforberedt op til åbent hus

For at kunne hjælpe dig bedst muligt, anbefaler vi, at du gennemgår de løsninger du har i dag og tager stilling til nogle af nedenstående spørgsmål:

Hvilken internetforbindelse har du i dag?
Har du behov for samme hastighed fremover?
Hvilken tv-pakke løsning har du i dag?
Hvilke tv-kanaler ser du i det hele taget?
Hvilke streamingtjenester har du gennem youSee?

Oftest stillede spørgsmål og svar

Skal jeg først bestille YouSee Play 10 efter 1. februar?

Hvis du ønsker YouSee Play 10, skal du bestille pakken senest 15. januar hos DKTV. Ønsker du mere end blot de 10 point, skal du først bestille de ekstra point efter 1. februar hos YouSee.

Hvor mange i husstanden kan se tv på samme tid?

Får du leveret grund-, mellem-, eller fuldpakken via **antennestikket**, vil samtlige tv i husstanden kunne vise tv-pakken samtidig.

Har du **tv-boks** vil samtlige tv med tv-boks kunne se tv samtidig.

Har du valgt minipakken eller YouSee Play 10, kan du nøjes med en enkelt boks, hvis du har YouSee streameren eller smart tv, hvor du kan benytte YouSee appen – i dette tilfælde vil du kunne se tv via tv-boksen samt 4 enheder via YouSee appen eller YouSee streameren.

Via YouSee appen: 4 samtidige enheder

Via YouSee Streameren: 4 samtidige enheder

Vær omærsksom på, at enkelte tv-kanaler og streamingtjenester kan have deres egne begrænsninger.

Skal jeg stadig betale grundpakken til Tårnbyhuse?

Opkrævningen for grundpakken forsvinder fra din huslejeopkrævning, og al opkrævning foretages fremover af DKTV.

Kan jeg kombinere grund-, mellem- eller fuldpakken med point?

Nej, det kan du ikke. YouSee Play 10 er den eneste mulighed for at bruge pointsystemet. Til gengæld er minipakken inkluderet.

Indeholder grundpakken det samme?

Grundpakken indeholder det samme som den gjorde før den nye aftale.

Hvad koster en tv-boks?

Den første tv-boks er inkluderet i den tv-pakkeløsning du vælger. Herefter koster en tv-boks 30 kr. om måneden pr. boks.

Kan jeg beholde den tv-boks jeg har?

Ja, du kan sagtens beholde din nuværende tv-boks.

Skal jeg have en boks til hvert tv i hjemmet?

Hvis du vælger minipakken eller YouSee Play 10 skal du have en boks for hvert tv du vil kunne se pakken på, medmindre der er tale om smart tv, som kan tilgå YouSee appen. I dette tilfælde, vil du kunne nøjes med én tv-boks og derefter blot bruge appen på husstandens resterende tv.

De faste pakker (grundpakken, mellempakken og fuldpakken) leveres via antenneantik, og du behøver derfor ikke en boks til hvert tv.

Hvor mange tv-bokse kan jeg få?

Du kan få op til 5 bokse

Tidsfrister

Din tv-pakke skal bestilles **senest 15. januar 2024** – tv-pakken bestilles via udleverede svarkort som afleveres enten ved åbent hus-arrangementet eller via post med den udleverede svarkuvert (porto er allerede betalt).

Tv-pakken kan også bestilles ved at ringe direkte til DKTV på tlf. 69 12 12 12

Din nye tv-pakke er tilgængelig senest 1. februar 2024

OBS! Vælger du IKKE tv-pakke inden 15. januar 2024, vil dit tv-signal blive lukket den 1. februar!

Bestiller du tv-pakke efter 15. januar, vil du blive opkrævet et gebyr på 449 kr. for et teknikerbesøg.