



Navn
Adresse
Postnr. + by

Velkommen hos Boligorganisationen Tårnbyhuse

Hermed fremsendes login til brug på www.taarn.net.
Gå til **www.taarn.net**, klik på "Log på" og følg anvisningen.

Brugernavn:
Kodeord:

Ét login, flere funktioner

Alt er samlet under ovenstående login oplysninger på www.taarn.net. Du kan skifte mellem din BeboerWeb og AnsøgerWeb, når du er logget ind ved at klikke på drop-down menuen, hvor der står "Ansøger", som du finder lige til venstre for dit navn i højre side af den øverste lilla bjælke på hjemmesiden.

Hvad kan du på BeboerWeb?

På BeboerWeb har du mulighed for, at se oplysninger om din bolig. Dette er alt fra indestående på boligens indvendige vedligeholdelseskonto, husorden, vedtægter, varsling om huslejestigninger, kontaktinformation, åbne referater fra afdelings- og organisationsbestyrelsesmøder og meget mere. Det er også på BeboerWeb du kan ansøge om tilladelse til at holde husdyr eller installere hårde hvidevarer i dit lejemål.

Fejlmelding til din driftsleder via Tårnbyhuses app

I både Google Play og App Store kan du hente Tårnbyhuses app. Appen kan bruges til at fejlmelde ting, som ikke fungerer i dit lejemål til din driftsleder. I appen kan du vedhæfte billeder og følge med i hvor langt i processen din opgave er. For at komme på appen, skal du bruge ovenstående brugernavn, samt en aktiveringskode. Aktiveringskoden finder du ved at logge på din beboerweb på www.taarn.net. Her skal du skifte til din beboerprofil på drop-down menuen lige til venstre for dit navn i højre side af øverste lilla bjælke. Herefter finder du aktiveringskoden ved at klikke på dit navn og vælge "Kontooplysninger". Du finder en vejledning til appen på din beboerweb under "dine dokumenter" og "nyt fra boligorganisationen".

Fejlmelding til din driftsleder via BeboerWeb

Du kan også fejlmelde til driftslederen, direkte fra BeboerWeb, når du er logget på. For at fejlmelde skal du gå til "Fejlmelding" og udfylde kontaktformularen. Din fejlmelding bliver automatisk sendt til den driftsleder som er tilknyttet din afdeling.

Hvad kan du på AnsøgerWeb?

På AnsøgerWeb kan du som beboer skrive dig op på ventelisten. Er du allerede skrevet op, kan du blandt andet se hvad du er skrevet op til og hvilket nummer du står på ventelisten.

Det er også her du uden beregning kan tilføje og fjerne afdelinger eller boliger fra din opskrivning, sætte din opskrivning i bero eller gøre den aktiv og se hvornår du skal betale dit næste årlige ajourføringsgebyr.

Udvid din boligsøgning

Du kan nu tilføje Tårnbyhuses øvrige afdelinger - Bredagergården, Nordmarksgården, Tårnbyparken, Kastruphuse, Vægterparken, Randkløvehuse, Saltværkshuse og Flyverbo - til din opskrivning.

Har du været på ventelisten hos Tårnbyhuse før fusionen?

Alle ansøgere som ved fusionsdatoen var skrevet op hos KAB til boliger hos TKB, er blevet overført til vores system med deres oprindelige anciennitet fra KAB. Hvis du har været skrevet på venteliste hos både TKB og Tårnbyhuse, skal du derfor nu tage stilling til, om du vil fortsætte med to ventelister, og i så fald hvilken af dine to ventelister der skal være intern og hvilken der skal være ekstern.

Når du har taget stilling til ovenstående, skal du kontakte udlejningen på 32 50 49 00 (tast 2) inden for vores normale åbningstid.

Vær opmærksom på, at den interne venteliste kræver at man frigiver en bolig. Der kan derfor kun være én intern venteliste pr. lejemål.

Husk også, at en venteliste er personlig og kun kan overdrages til ansøgerens ægtefælle/samlever i tilfælde af ansøgers dødsfald eller indflytning på plejehjem.

Opdatér dine kontaktoplysninger

Vi får ikke automatisk oplysninger, når du skifter e-mail og telefonnummer. Derfor skal vi bede dig opdatere dine kontaktoplysninger under "mine indstillinger" første gang du logger på. Det er vigtigt at vi har de korrekte oplysninger, så vi er sikre på, at vigtig information når frem til dig. Vær opmærksom på, at du ikke selv kan skifte navn på hjemmesiden - i dette tilfælde skal du henvende dig til administrationen.

Har du spørgsmål til denne skrivelse, skal du henvende dig til administrationen inden for vores normale åbningstid.

Med venlig hilsen

Boligorganisationen Tårnbyhuse