



**Beboerinformation
vedrørende boligorganisationens tiltag
under Corona-krisen**

Boligorganisationen håber, at alle beboere er kommet godt ind i det nye år - et år som forhåbentlig snart vil byde på en hverdag uden corona-restriktioner og begænsninger i vores alles hverdag. Men blot en uge inde i 2021 er situationen dog den, at regeringen har hævet beredskabsniveauet til niveau 5, da sundhedsmyndighederne er bekymrede for, at en ny britisk variant af Corona-virussen skal sprede sig i Danmark. Den nye variant er ikke mere farlig/dødelig, men meget mere smitsom end den oprindelige virus.

Afstandskravet er hævet og forsamlingsloftet er sat ned til 5 personer

Myndighederne har på deres pressemøde tirsdag den 5.1.2021 forbudt forsamlinger med mere end 5 personer på offentlige steder. Dette gælder dog ikke for husstande på flere end 5 personer, så en familie på f.eks. 2 voksne og 4 børn kan stadig gå en tur i det offentlige rum. Afstandskravet er samtidig hævet fra 1 til 2 meter.

Forsamlingsloftet og afstandskravet er også gældende på boligorganisationens legepladser og hundegården i Vægterparken, så vi opfordrer alle beboere til at opføre sig ansvarfuld og efterleve myndighedernes krav.

Beboerkonsultationer, afdelingsbestyrelsesmøder, klubber og sociale aktiviteter

Beboerkonsultationer, afdelingsbestyrelsesmøder og sociale aktiviteter er fortsat lukket ned. Boligorganisationen følger nøje med i udviklingen fra dag til dag og skriver ud til jer, når klubberne kan genåbne og det igen er muligt at gennemføre møder og aktiviteter.

Brug af mundbind på boligorganisationens områder

Kravet om at bære mundbind på alle offentlige indendørs steder, dvs. supermarkeder, biblioteker, indkøbscentre og i den offentlige transport gælder fortsat til den 28. februar 2021.

Ifølge BL – Danmarks Almene Boliger er det ikke et krav, at beboerne i de almene afdelinger skal bære mundbind i opgang og på vaskerier, men boligorganisationen vil alligevel gerne opfordre til, at der bæres mundbind hvor flere beboere mødes.

Rekvirer kun håndværkere til akutte sager

Vi henstiller til, at alle beboere i denne kommende periode kun bestiller håndværkere til opgaver der er akutte. Det vil sige alle opgaver der er uopsættelige og hvor en eventuel skade kan forværres hvis den ikke bliver lavet.

Dette opfordrer vi til, for at undgå at sende håndværkere og medarbejdere rundt med en eventuel smitte eller at syge beboere omvendt kommer til at smitte medarbejdere og håndværkere. Driftslederen forbeholder sig retten til at vurdere om en opgave er akut, men som udgangspunkt er akutte sager:

- Sprængte vandrør
- Vand i kælder
- Toiletter, der løber meget
- Stoppet toilet
- Stoppet håndvask og/eller køkkenvask
- Låse, der er gået i baglås
- Døre og vinduer der ikke kan lukkes/åbnes.
- Ingen vand i hanerne
- Al strøm er gået (Det gælder ikke sikringer, der er slået fra på grund af egne installationer, så det bør kontrolleres inden opkald!)
- Elevator, der ikke kører
- Knust rude i opgang eller lejemål.

Hvis du selv eller en anden i din husholdning føler sig syge eller er i Corona-isolation, henvender vi os til at der ikke rekvireres håndværkere og at allerede bestilte opgaver aflyses.

Beboerapp

Administrationen holder fortsat lukket for personlige henvendelser, men det er fortsat muligt at få fat på en medarbejder via telefon eller mail. For hurtigere hjælp ved fejlmelding af akutte sager, skal vi igen opfordre til at benytte boligorganisationens **beboerapp**, som kan downloades til alle smartphones. Derfra kan du fejlmelde direkte til din driftsleder og følge opgaven. Vejledningen til app'en kan findes på vores hjemmeside www.taarnbyhuse.dk.

Nedlukning af skakte kan komme på tale

I lighed med i foråret, kan det blive nødvendigt at lukke ned for alle skakte i de afdelinger hvor det er relevant. Dette tiltag tager vi, da det er nemmere og hurtigere at skralde når vores medarbejdere kun skal hente affaldet få steder. Ligesom andre virksomheder kan vi komme i en situation med mangel på raske medarbejdere og vi vil på den måde forsøge at sikre, at vi har medarbejdere nok til at skralde.

Vi er klar over, at en eventuel lukning af skakter vil være til gene for mange beboere, men såfremt skakterne lukkes vil det være en midlertidig løsning som i foråret. Vi skal dog forberede jer på, at alle danskere i fremtiden skal sortere deres skrald i flere forskellige fraktioner og i den forbindelse vil boligorganisationens skakte blive permanent lukket og sortering vil skulle foregå på terræn.

Flere hjemme skaber et større forbrug

Gen-nedlukningen af Danmark betyder at flere beboere igen vil være hjemme på samme tid, hvilket naturligvis stiller større krav til lejemålet. Der vil måske blive produceret mere skrald og der vil være et større forbrug af vand, strøm og internet.

Vi henstiller derfor til, at alle beboere tænker over deres vandforbrug, f.eks. ved ikke at bade på samme tid hver dag. Varier gerne de daglige rutiner og gøremål, så vi på den måde kan undgå spidsbelastninger og sikre en stabil leverance af vand.

Tænk også over det ekstra skrald der produceres når I nu er mere hjemme. Affald vil blive afhentet som det plejer, men hvis containere er fyldte, skal affaldet i en tilsvarende container et andet sted på området. Hvis containerne ikke kan lukke vil affaldet kunne blæse ud og ligge rundt omkring i boligområdet. Husk derfor at få presset mælkekartoner og andet skrald godt sammen, så det fylder mindre i jeres fælles containere.

Det er også vigtigt, at jeres skakte ikke bliver proppet til med alt for store poser eller andet der ikke hører til i en skakt. Husk at alle poser skal lukkes/bindes i toppen, så affald ikke ryger ud. På den måde passer vi på de medarbejdere som skal håndtere skraldet.

Forhåbentlig bliver det snart bedre

Heldigvis kan man i medierne læse at Danmarks mest sårbare er ved at blive vaccineret og tirsdag den 5.1.2021 nåede vaccinen også til Tårnby Kommunes plejehjem. Efterhånden som Danmarks befolkning bliver vaccineret, skulle situationen gerne ændre sig, så vi kommer tilbage til normale tilstande.

Kontaktinformation

Åbningstider administrationen og driftslederkontor: Lukket for personlig henvendelse.

Telefontider administrationen:

Mandag – onsdag	kl. 09.00 – 12.00
Torsdag	kl. 09.00 – 12.00 og kl.15.00 – 17.30.
Fredag	kl. 09.00 – 12.00.

Det er også muligt at kontakte administrationen på følgende **mailadresser:**

Hovedmail: taarnbyhuse@taarnbyhuse.dk

Driftsmail: drift@taarnbyhuse.dk

Udlejningsmail: udlejning@taarnbyhuse.dk

Receptionsmail: reception@taarnbyhuse.dk Booking af festsal, beboerhotel og parkering.

Boligsocialmedarbejdermail: boligsocial@taarnbyhuse.dk

Økonomimail: økonomi@taarnbyhuse.dk

Klager omhandlende husorden: husorden@taarnbyhuse.dk

Boligorganisationens driftslederkontorer:

Driftsområde Tårnby

Tlf.: 32 51 24 83

Telefontid: mandag – fredag kl. 09.00 – 10.30

Mail: taarnby@taarnbyhuse.dk.

Driftsområde Kastrup

Tlf.: 32 51 78 41

Telefontid: mandag – fredag kl. 09.00 – 10.30

Mail: kastrup@taarnbyhuse.dk.

Driftsområde Lufthavn

Tlf.: 32 52 38 60

Telefontid: mandag – fredag kl. 09.00 – 10.30

Mail: lufthavn@taarnbyhuse.dk.