



**Beboerinformation
vedrørende boligorganisationens tiltag
under Corona-krisen**

Tårnby Kommune har i den seneste tid ofte optrådt i toppen af listen over kommuner med flest corona-smittede borgere, og er en af de kommuner myndighederne nu har indført særlige skærpede restriktioner for.

Med en fælles indsats kan vi forhåbentlig få vendt situationen, men det betyder for beboere i Boligorganisationen Tårnbyhuse at udlejning af festsale, klubber, afdelingsbestyrelsesmøder, beboerkonsultationer og sociale aktiviteter fortsat vil være lukket ned et godt stykke tid endnu.

Smittestop App

Sundheds- og Ældreministeriet har bedt om vores hjælp til at udbrede appen SMITTE-STOP og informere om, at appen nu også er udkommet på engelsk.

Smittestop-appen skal hjælpe danskerne med at stoppe udbredelsen af COVID-19 ved at bryde smittekæder. Hvis du bliver smittet, kan du vælge at lade appen give besked til de brugere, du har været tæt på, og tilsvarende kan appen fortælle dig, hvis du har været i tæt kontakt med en bruger, der er smittet. Smittestop-appens positive effekt er allerede dokumenteret og man ved, at appen har været med til at bryde smittekæder i Danmark.

Appen er et digitalt supplement til andre tiltag, med det formål at kontrollere smittespredningen i samfundet, såsom isolation af syge, generelle råd om hygiejne og afstand, samt den øvrige smitteopsporing. Til forskel fra manuel smitteopsporing giver appen dig mulighed for at give besked om smitterisiko til ukendte kontakter, som du f.eks. har mødt i offentlig transport, når du er ude at handle eller lignende.

Smittestop fungerer via Bluetooth, og det eneste, man som bruger skal gøre, er altså at installere og slå den til. Det er frivilligt at bruge appen, men jo flere, der har hentet den og slået den til, jo bedre kan appen hjælpe os alle med at stoppe smitten. Vær opmærksom på, at smittestop kun virker på telefoner med nyere styresystemer.

Du kan læse mere om smittestop-appen på www.smittestop.dk, som også kan tilgås på engelsk.

Brug af mundbind på boligorganisationens områder

Kravet om at bære mundbind på alle offentlige indendørs steder, dvs. supermarkeder, biblioteker, indkøbscentre og i den offentlige transport er forlænget indtil den 28. februar 2021.

Ifølge BL – Danmarks Almene Boliger er det ikke et krav at beboerne i de almene afdelinger skal bære mundbind i opgange og på vaskerier, men boligorganisationen vil alligevel gerne opfordre til, at der bæres mundbind, hvis det ikke er muligt at holde afstand på de steder, hvor flere beboere mødes.



Rekvirerer kun håndværkere til akutte sager

Vi henstiller til at alle beboere, i perioden 16.12.2020 - 4.1.2021, venter med at bestille håndværkere til opgaver der ikke er akutte. Det vil sige alle opgaver der kan vente med at blive løst, f.eks. køkkenlåger der hænger, døre der binder, låse der skal smøres og lignende.

Dette opfordrer vi til, for at undgå at sende håndværkere og medarbejdere rundt med en eventuel smitte eller at syge beboere omvendt kommer til at smitte medarbejdere og håndværkere. Driftslederen forbeholder sig retten til at vurdere om en opgave er akut.

Bemanding i administrationen i julen

For at begrænse smitten blandt personalet, går en del af det administrative personale på tidlig juleferie i år og afholder ferie de tre dage før jul. Det vil dog stadig være muligt at kontakte en medarbejder i telefontiden.

Mellem jul & nytår holder administrationen traditionen tro ferielukket, men det vil stadig være muligt at kontakte en driftsleder på telefon, mail eller beboerapp hvis der skulle opstå en akut situation. Driftslederen har åbent på telefonen i tidsrummet: kl. 09.00-11.00.

Beboerapp

For hurtigere hjælp ved fejlmelding, skal vi igen opfordre til at benytte boligorganisationens **beboerapp**, som kan downloades til alle smartphones. Derfra kan du fejlmelde direkte til din driftsleder, tilføje billeder og følge opgaven. For at komme i gang, skal der bruges en aktiveringskode, som kan findes på beboerweb. Vejledningen til app'en kan findes på vores hjemmeside www.taarnbyhuse.dk.

Gode idéer

Gode råd til fællesskabets bedste er altid velkomne, som eksempel kan nævnes, at vi fra en beboer fik en opfordring til at sætte håndsprit op på samtlige vaskerier, hvilket vi straks indførte. Skulle du opleve at der mangler håndsprit på et af vaskerierne, bedes du kontakte din **driftsleder**.

Hvis der er noget du tænker vi skal være opmærksomme på, noget der kan gøres mere hensigtsmæssigt eller noget vi slet ikke har tænkt på, så kontakt os endelig.

Forhåbentlig bliver 2021 bedre

2020 har på mange måder været et anderledes og mærkeligt år med mange restriktioner og nedlukninger fra myndighedernes side.

Boligorganisationen har også også set sig nødsaget til at lukke ned for boligsociale aktiviteter, afdelingsmøder, beboerkonsultationer, afdelingernes klubber, udlejning af beboerlokaler og adgang til administrationen m.v.

Vi ved at dette har været - og stadig er til gene for jer beboere, men det har været vigtige tiltag for at forsøge at holde smittetallet i kommunen og blandt vores beboere nede.

Heldigvis kan man i medierne læse at vaccinen er på vej og efterhånden som Danmarks befolkning bliver vaccineret, skulle situationen gerne ændre sig, så vi kommer tilbage til normale tilstande.

Vi håber meget på at 2021 ender med at blive et meget bedre år for os alle, så vi igen kan komme til beboermøder og mødes til sociale arrangementer. Indtil da ønskes I alle en rigtig glædelig jul og et godt og lykkeligt nytår.

Åbningstider jul og nytår

Administrationen og driftslederkontor: Lukket for personlig henvendelse.

Telefontider jul og nytår:

Mandag den 21.12.20 – onsdag 23.12.2020: **kl. 09.00 – 12.00.**

Torsdag den 24.12.2020 – 27.12.2020: **LUKKET**

Mandag den 28.12.2020 – 30.12.2020: **KUN driftsledervagt kl. 09.00 – 11.00.**

Mailadresser:

Hovedmail: taarnbyhuse@taarnbyhuse.dk

Driftsmail: drift@taarnbyhuse.dk

Udlejningsmail: udlejning@taarnbyhuse.dk

Receptionsmail: reception@taarnbyhuse.dk Booking af festsal, beboerhotel og parkering.

Boligsocialmedarbejdermail: boligsocial@taarnbyhuse.dk

Økonomimail: oekonomi@taarnbyhuse.dk

Klager omhandlende husordenen: husorden@taarnbyhuse.dk

Driftsområde Tårnby

Tlf.: 32 51 24 83

Mail: taarnby@taarnbyhuse.dk.

Driftsområde Kastrup

Tlf.: 32 51 78 41

Mail: kastrup@taarnbyhuse.dk.

Driftsområde Lufthavn

Tlf.: 32 52 38 60

Mail: lufthavn@taarnbyhuse.dk.

