



**Beboerinformation
vedrørende boligorganisationens tiltag
under Corona-krisen**

Corona er stadig en del af vores hverdag og i skrivende stund er Tårnby Kommune den kommune i landet med det højeste smittetryk. Det er derfor vigtigt, at vi alle fortsat husker på at tage vores forholdsregler og passe godt på os selv og hinanden.

Det høje smittetryk i kommunen vil have stor betydning for en række ting i boligorganisationen og for dig som beboer.

Boligorganisationens klubber, aktiviteter og sociale arrangementer

Som konsekvens af det høje smittetryk har organisationsbestyrelsen på deres møde den 8.10.2020 besluttet, at samtlige klubber i Tårnbyhuse skal lukkes ned, indtil det igen er forsvarligt at holde åbent.

Alle klubber er blevet kontaktet af boligsocial medarbejder, og administrationen vil sørge for, at dørene bliver låst af, og at seddel om nedlukningen kommer op ved indgangen til klubberne.

Som nævnt i seneste beboerinformation er de aktiviteter der afholdes af boligsocial medarbejder lukket ned, men derudover skal alle aktiviteter og sociale arrangementer såsom juletræsfester, banko og andre arrangementer aflyses resten af året.

Afdelingsbestyrelsesmøder og beboerkonsultation

Der afholdes fortsat afdelingsbestyrelsesmøder i de fleste afdelinger, men afdelingsbestyrelserne opfordres til kun at afholde møder hvis det er nødvendigt. Hvis møderne gennemføres, opfordres der fra organisationsbestyrelsen til, at møderne afholdes i lokaler med god plads til at holde afstand og at man spritter borde og hænder af både før og efter mødet.

Som konsekvens af det høje smittetryk har organisationsbestyrelsen på deres møde den 8.10.2020 besluttet, at beboerkonsultationer igen er lukket ned og alle beboere opfordres i stedet til at skrive mail til bestyrelsen, hvis man har noget på hjertet. Beboerkonsultationerne er foreløbigt lukket ned indtil videre.

Referater fra afholdte afdelingsbestyrelsesmøder kan som altid læses på beboerweb.

De ordinære, obligatoriske afdelingsmøder i 2021

Vi håber stadig på, at det bliver muligt at gennemføre de obligatoriske, ordinære afdelingsmøder i 2021.

Vi har planlagt møderne afholdt så sent som muligt i forhold til vedtægterne og håber at kunne afvikle møder i alle otte afdelinger i slutningen af marts 2021.

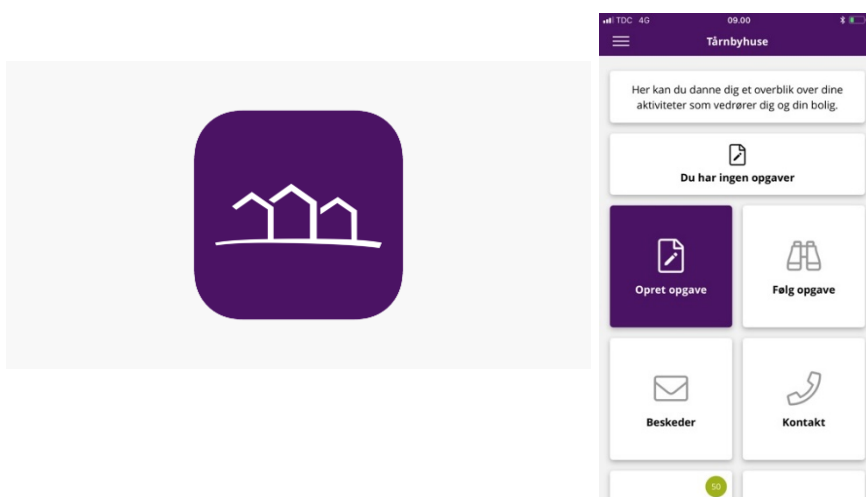
Administrationen

Administrationen holder fortsat lukket for personlige henvendelser frem til 31.12.2020.

Selvom administrationen holder lukket for personlige henvendelser, kan man som beboer stadig komme i kontakt med os via beboerappen, mail eller telefon.

Har man brug for hjælp til noget der ikke kan klares via app, mail eller telefon, kan man bestille en tid til et personligt møde med medarbejdere fra administrationen. Vær blot opmærksom på, at alle der kommer til møde i administrationen skal bære mundbind og vil blive opfodret til at spritte hænder af.

For hurtigere hjælp ved fejlmelding, opfordres der til at benytte boligorganisationens nye **beboerapp**, som kan downloades til alle smartphones. Derfra kan du fejlmelde direkte til din driftsleder, tilføje billeder og følge opgaven. For at komme i gang, skal der bruges en aktiveringskode, som kan findes på beboerweb. Vejledningen til app'en kan findes på vores hjemmeside www.taarnbyhuse.dk.



Økonomisk hjælp/rådgivning

Coronakrisen har medført, at mange borgere i Tårnby Kommune er eller vil blive afskeditget, hvilket kan have store konsekvenser for økonomien i de hjem, der er eller bliver berørte. Du har mulighed for at få hjælp til økonomisk overblik, ansøgning af diverse offentlige ydelser og lignende af boligsocial medarbejder Malene Pedersen. Du kan ringe til Malene på **25 73 71 35**. Derudover er det muligt at få gældsrådgivning ved Forbrugerrådet TÆNK Gældsrådgivning. De kan kontaktes på **25 56 71 00**.

Gode idéer

Hvis der er noget du tænker vi skal være opmærksomme på, noget der kan gøres mere hensigtsmæssigt eller noget vi slet ikke har tænkt på, så kontakt os endelig.

Gode råd til fællesskabets bedste er altid velkomne, som eksempel kan nævnes, at vi fra en beboer fik en opfordring til at sætte håndsprit op på samtlige vaskerier, hvilket vi straks indførte. Skulle du opleve at der mangler håndsprit på et af vaskerierne, bedes du kontakte din driftsleder.

Kontaktinformation

Åbningstider administrationen og driftslederkontor: Lukket for personlig henvendelse.

Telefontider administrationen:

Mandag – onsdag	kl. 09.00 – 12.00
Torsdag	kl. 09.00 – 12.00 og kl.15.00 – 17.30.
Fredag	kl. 09.00 – 12.00.

Det er også muligt at kontakte administrationen på følgende **mailadresser:**

Hovedmail: taarnbyhuse@taarnbyhuse.dk

Driftsmail: drift@taarnbyhuse.dk

Udlejningsmail: udlejning@taarnbyhuse.dk

Receptionsmail: reception@taarnbyhuse.dk Booking af festsal, beboerhotel og parkering.

Boligsocialmedarbejdermail: boligsocial@taarnbyhuse.dk

Økonomimail: oekonomi@taarnbyhuse.dk

Beboerklager: husorden@taarnbyhuse.dk

Telefontider for boligorganisationens driftslederkontorer:

Driftsområde Tårnby

Tlf.: 32 51 24 83

Telefontid: mandag – fredag kl. 09.00 – 10.30

Mail: taarnby@taarnbyhuse.dk.

Driftsområde Kastrup

Tlf.: 32 51 78 41

Telefontid: mandag – fredag kl. 09.00 – 10.30

Mail: kastrup@taarnbyhuse.dk.

Driftsområde Lufthavn

Tlf.: 32 52 38 60

Telefontid: mandag – fredag kl. 09.00 – 10.30

Mail: lufthavn@taarnbyhuse.dk.