



**Beboerinformation
vedrørende boligorganisationens tiltag
under Corona-krisen**

Corona er stadig en del af vores hverdag og det er derfor vigtigt at vi alle tager vores forholdsregler og passer godt på os selv og hinanden. Efter Danmark åbnede op og efteråret er kommet, er antallet af smittede i landet steget og Tårnby er en af de kommuner, der har fået skærpede retningslinjer.

Det har betydning for en række ting i boligorganisationen og for dig som beboer. Tingene ændrer sig hurtigt og vi må tage de nødvendige forholdregler og tiltag, for at mindske smitterisikoen så meget som muligt. Samtidig er det vigtigt for alle, at hverdagen er så normal som mulig.

I Tårnbyhuse er der på baggrund af nedlukningen i marts, udarbejdet en beredskabsplan. Det betyder at det igen kan blive nødvendigt med nogle af de tiltag, der blev iværksat i foråret, blandt andet nedlukning af skakter.

Hvis der er noget du tænker vi skal være opmærksomme på, noget der kan gøres mere hensigtsmæssigt eller noget vi slet ikke har tænkt på, så kontakt os endelig. Gode råd til fællesskabets bedste er altid velkomne.

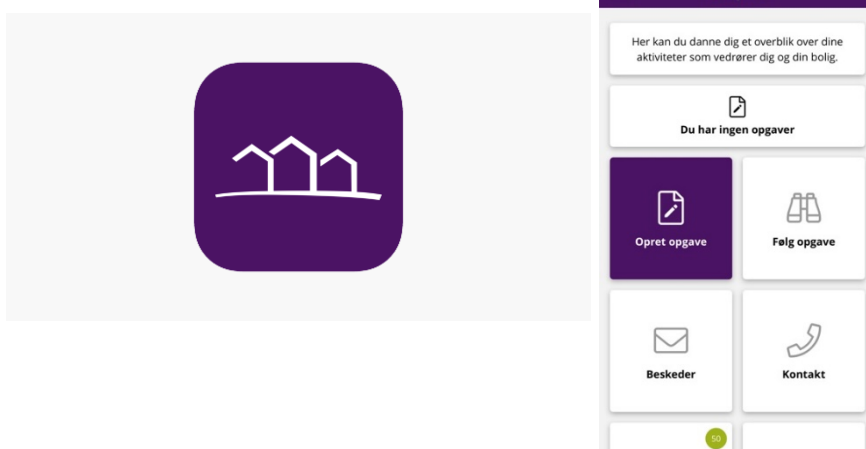
Administrationen

Administrationen er lukket for personlige henvendelser for beboere forløbigt frem til 1. oktober 2020.

Personalet arbejder i hold, så de er på kontoret hver anden dag. De dage de ikke møder på kontoret, arbejder de hjemmefra.

Alle der kommer til møde i administrationen og skal ind gennem kontoret, skal bære mundbind.

Ved fejlmelding opfordres der til at benytte boligorganisationens nye **beboerapp**, som kan downloades til alle smartphones. Derfra kan du fejlmelde direkte til din driftsleder, tilføje billeder og følge opgaven. For at komme i gang, skal der bruges en aktiveringskode, som kan findes på beboerweb. Vejledningen til app'en kan findes på vores hjemmeside www.taarnbyhuse.dk.



Udlejning af festsale og caféer

Grundet det nye forsamlingsforbud er det besluttet, at festsale kan lejes ud til maksimalt 50 personer. Fra myndighedernes side lyder at "man skal sikre sig, at man kan holde festen, så den kan leve op til sundhedsmyndighedernes anbefalinger." Det gælder selvfølgelig også i boligorganisationens lokaler, hvorfor man som lejer har ansvar for, at overholde de gældende anbefalinger.

Det er boligorganisationen, der har ansvar for driften og for at brug af beboerlokaler sker forsvarligt i forhold til risikoen for smittespredning. Det betyder, at boligorganisationen vil sørge for, at der bliver gjort forsvarligt rent mellem hvert arrangement. Det betyder, at der max. er en udlejning pr. weekend.

Boligorganisationens klubber og aktiviteter

Klubber i Tårnbyhuse er åbnet op igen. Det kan dog blive aktuelt at lukke ned igen og dette kan ske med kort varsel.

Medlemmer vil få besked af klubben, hvis der lukkes ned eller på anden måde er ændringer i retningslinjer for aktiviteter.

De aktiviteter der afholdes af boligsocial medarbejder er foreløbig lukket ned igen. Det drejer sig om Infocafe torsdag i ulige uger.

Koncert med Rasmus Nøhr arbejdes der på at afholde i slutningen af vinteren (januar/februar 2021).

Afdelingsbestyrelsesmøder og beboerkonsultation?

Der afholdes fortsat afdelingsbestyrelsesmøder. Beboerkonsultation er igen lukket ned og der opfordres til at skrive mail til bestyrelsen, hvis man har noget. Beboerkonsultationer er foreløbigt lukket ned frem til 1. oktober.

Referater fra afholdte møder kan som altid læses på beboerweb.

Affald

Affald vil blive afhentet som det plejer. Husk at affaldssortere og hvis containere er fyldte, skal affaldet i en tilsvarende container et andet sted på området. Hvis containerne ikke kan lukke vil affaldet kunne blæse ud og ligge rundt omkring i boligområdet.

Økonomisk hjælp/rådgivning

Coronakrisen har medført, at mange borgere i Tårnby Kommune er eller vil blive afskedit, hvilket kan have store konsekvenser for økonomien i de hjem, der er eller bliver berørte. Du har mulighed for at få hjælp til økonomisk overblik, ansøgning af diverse offentlige ydelser og lignende af boligsocial medarbejder Malene Pedersen. Du kan ringe til Malene på **25 73 71 35**. Derudover er det muligt at få gældsrådgivning ved Forbrugerrådet TÆNK Gældsrådgivning. De kan kontaktes på **25 56 71 00**.

Corona giver flere opgaver

Grundet de retningslinjer der er udskrevet og den fokus der er på at mindske smitterisiko, har mange fået flere opgaver i hverdagen. Det gælder også i boligorganisationen, hvor særligt ejendomsfunktionærerne har fået ekstra arbejdsopgaver. Det betyder, at tingene kan tage lidt længere tid. Alle gør hvad de kan for at få tingene gjort bedst muligt.

Kontaktinformation

Åbningstider administrationen og driftslederkontor: Lukket for personlig henvendelse.

Telefontider administrationen:

Mandag – onsdag	kl. 09.00 – 12.00
Torsdag	kl. 09.00 – 12.00 og kl. 15.00 – 17.30.
Fredag	kl. 09.00 – 12.00.

Det er også muligt at kontakte administrationen på følgende **mailadresser:**

Hovedmail: taarnbyhuse@taarnbyhuse.dk

Driftsmail: drift@taarnbyhuse.dk

Udlejningsmail: udlejning@taarnbyhuse.dk

Receptionsmail: reception@taarnbyhuse.dk Booking af festsal, beboerhotel og parkering.

Boligsocialmedarbejdermail: boligsocial@taarnbyhuse.dk

Økonomimail: oekonomi@taarnbyhuse.dk

Telefontider for boligorganisationens driftslederkontorer:

Driftsområde Tårnby

Tlf.: 32 51 24 83

Telefontid: mandag – fredag kl. 09.00 – 10.30

Mail: taarnby@taarnbyhuse.dk.

Driftsområde Kastrup

Tlf.: 32 51 78 41

Telefontid: mandag – fredag kl. 09.00 – 10.30

Mail: kastrup@taarnbyhuse.dk.

Driftsområde Lufthavn

Tlf.: 32 52 38 60

Telefontid: mandag – fredag kl. 09.00 – 10.30

Mail: lufthavn@taarnbyhuse.dk.