



**Beboerinformation
vedrørende boligorganisationens tiltag
under Corona-krisen**

3.4.2020

Vi har tidligere skrevet til jer vedrørende vores tiltag i forbindelse med den krise Danmark i øjeblikket oplever grundet Corona-virusen og herunder følger seneste nyt fra Boligorganisationen.

Information på flere sprog

Myndighedernes information om Corona virusen er nu tilgængelig på 7 sprog på boligorganisationens hjemmeside samt på infokanalen.

Nedlukning af skakte

Vi er klar over at nedlukningen af skakte er til besvær for jer beboere. Nedlukningen er kun midlertidig og sker for at afhjælpe for store arbejdsmængder for vores ejendomsfunktionærer som i øjeblikket kører med halv bemanning. Som skrevet i tidligere beboerinformationer forsøger vi at sikre raske medarbejdere ved at afvikle restferie og afspadsering og derudover har vi delt medarbejderne op i to hold som arbejder på skift af hinanden.

Tårnby Kommunes genbrugspladser

Tårnby Kommune har åbnet for, at private igen kan benytte kommunens genbrugspladser, men vær opmærksom på eventuelle restriktioner. Læs mere på kommunens hjemmeside.

Tårnbyhuses genbrugspladser

På trods af, at kommunen genåbner de kommunale genbrugspladser, kan vi ikke på nuværende tidspunkt åbne boligorganisationens containerpladser, idet ARC (der kører for kommunen) ikke kan garantere en kontinuerlig tømning af papir, pap, plast og metal samt brandbart og sortering. Vi vender tilbage med mere information om dette efter påske.

Storskraldscontainere

For at hjælpe vores beboere, vil der ekstraordinært blive bestilt storskraldscontainere, der vil blive stillet op i alle afdelinger. Der vil blive udsendt mere information om hvor og hvornår containeren er i dit område.

Benyttelse af udeområderne over påsken

Boligorganisationen har opsat skilte på alle legepladser og hundegårde med opfordring til at myndighedernes krav bliver efterlevet. Oplever man problemer med for mange personer bedes man henvende sig til myndighederne, da det ikke er boligorganisationernes opgave, og vi i øvrigt ikke har hjemmel til at agere politi.

I skrivende stund har myndighederne forbudt forsamlinger med mere end 10 personer – og dette gælder naturligvis også boligorganisationens legepladser og hundegårde. Antallet af tilladte personer kan ændre sig over påsken, så vi opfordrer til at alle beboere holder sig opdateret via medierne.

Yousee åbner flere kanaler

Som følge af COVID-19 åbner Yousee i perioden 3. – 17. april op for flere tv-kanaler for alle kunder, bl.a. nyheder og underholdning fra Danmark og udlandet. Læs mere på vores hjemmeside taarnbyhuse@taarnbyhuse.dk eller på Yousee's hjemmeside. Kanalerne vil automatisk blive tilføjet, men kanalsøgning kan være nødvendig. Vejledninger til kanalsøgning findes også på Yousee's hjemmeside. For beboere med tv-boks kan det være nødvendigt at genstarte denne ved at slukke og tænde for strømmen til boksen.

Information og hjælp

Boligorganisationens boligsocial medarbejder hjælper gerne alle beboere med at få hjælp. Ring til Malene på telefon 25 73 71 35.

Hjemmesider med nyttig information:

- **taarnbyhuse.dk** – Boligorganisationen har oprettet en side med information om Corona.
- **taarnby.dk/borger/sundhed-og-forebyggelse/information-om-corona**
- **coronasmitte.dk** – Politi.
- **sst.dk** - Sundhedsstyrelsen. Her findes materiale på flere sprog.
- **ssi.dk** – Statens Serums Institut
- **mino.dk** - Information på 26 sprog.

Hjemmesider med information om hjælp og kontakt:

- **Raadgivningsdanmark.dk/find-raadgivning/** - Portal med en samling af tilbud om gratis rådgivning.
- **Boblberg.dk/snaksammen** - samtalevenner

Gode Facebooksider:

- Tårnbyhuse på vingerne
- Sundhedscenter Tårnby
- Socialrådgivning i Coronatid
- Tilbyd/søg hjælp i forbindelse med COVID-19 (coronavirus)

Tårnbyhuses TV infokanal

Øvrige muligheder:

Myndighedernes hotline. Tlf: 70 20 02 33

Her tilbydes generel information om myndighedernes anbefalinger og retningslinjer til borgere, sundhedspersonale, kommuner, lufthavne/rejsende og virksomheder.

Røde Kors – Hjælpenetværket. Tlf. 35 29 96 60

Hjælpenetværket kan for eksempel hjælpe med indkøb, hundeluftning, pakke- og medicin afhentning eller andre praktiske gøremål. Bemærk hjælpen omfatter IKKE børnepasning. Har du brug for hjælp eller vil du være frivillig hjælper? Telefonerne er åbne mellem kl. 9-19 mandag til søndag.

Ældretelefonen. Tlf. 82 82 03 00

Du kan få eller blive telefonven gennem Ældretelefonen og give et andet menneske og dig selv glæden ved at have nogen at snakke med. Hvis nogen i din familie gerne vil have en telefonven, men ikke selv kan tilmelde sig, kan du sagtens gøre det for dem.

Telefonen er åben hverdage kl. 9-15.

We.care. Tlf. 60 70 33 35

Tilbyder Corona-ramte danskere gratis psykologisk rådgivning.

Akuttelefonen. Tlf. 25 25 04 00

Voksne i akut psykisk krise kan få professionel støtte og rådgivning i de sene aften- og nattetimer. Åben alle dage kl. 23.30-7.00.

Kontaktinformation

Åbningstider administrationen og driftslederkontor:

Lukket for personlig henvendelse.

Telefontider for administrationen:

Mandag – onsdag	kl. 09.00 – 12.00 og kl.13.00 – 14.30.
Torsdag	kl. 09.00 – 12.00 og kl.13.00 – 17.30.
Fredag	kl. 09.00 – 12.00.

Mailadresser:

Hovedmail: taarnbyhuse@taarnbyhuse.dk

Driftsmail: drift@taarnbyhuse.dk

Udlejningsmail: udlejning@taarnbyhuse.dk

Receptionsmail: reception@taarnbyhuse.dk Booking af festsal, beboerhotel og parkering.

Boligsocialmedarbejdermail: boligsocial@taarnbyhuse.dk

Økonomimail: oekonomi@taarnbyhuse.dk

Telefontider for boligorganisationens driftslederkontorer:

Driftsområde Tårnby

Tlf.: 32 51 24 83

Telefontid: Mandag – fredag kl. 09.00 – 12.00

Mail: taarnby@taarnbyhuse.dk.

Driftsområde Kastrup

Tlf.: 32 51 78 41

Telefontid: Mandag – fredag kl. 09.00 – 12.00

Mail: kastrup@taarnbyhuse.dk.

Driftsområde Lufthavn

Tlf.: 32 52 38 60

Telefontid: Mandag – fredag kl.09.00 – 12.00

Mail: lufthavn@taarnbyhuse.dk.