



**Beboerinformation
vedrørende boligorganisationens tiltag
under Corona-krisen**

Coronasmitten stiger fortsat i Danmark og myndighedernes skærpede retningslinjer har også betydning for beboere i Boligorganisationen Tårnbyhuse.

Tårnby Kommune optræder hyppigt på listen over kommuner med det højeste smittetryk, så det er fortsat vigtigt, at vi alle husker på at tage vores forholdsregler og passe godt på os selv og hinanden.

Midlertidigt testcenter i Kastrup

Alle borgere over 2 år kan i uge 45 fra mandag til fredag i tidsrummet kl. 10.00-16.00 blive testet uden tidsbestilling. Det mobile testcenter vil være på Gl. Kirkevej 98 i stuen.

Har du brug for hjælp eller er du i tvivl om noget omkring testning, kan du kontakte boligsocial medarbejder på tlf. 25 73 71 35.

Brug af mundbind på boligorganisationens områder

Fra torsdag den 29. oktober 2020 skal man bære mundbind på alle offentlige indendørs steder, dvs. supermarkeder, biblioteker, indkøbscentre m.v. og kravet om mundbind i de offentlige transportmidler er forlænget.

Myndighederne er ved at udarbejde nærmere retningslinjer om kravet om mundbind på offentlige steder, som vil blive offentliggjort inden kravet træder i kraft.

Ifølge BL – Danmarks Almene Boliger vil det formentlig blive sådan, at beboerne i de almene afdelinger ikke skal bære mundbind i opgange, på vaskeriet eller i beboerlokaler, men boligorganisationen vil alligevel gerne opfordre til, at der bæres mundbind hvis det ikke er muligt at holde afstand på steder hvor mange beboere mødes.

Ophold på boligorganisationens legepladser og i Vægterparkens hundegård

Myndighedernes skærpelse af det lille forsamlingsforbud på maks. 10 personer gælder også for udendørs arealer, hvilket betyder at forsamlingsforbuddet også gælder for boligorganisationens mange legepladser og Vægterparkens hundegård.

Boligorganisationen opfordrer alle beboere til at opføre sig ansvarsfuld og efterleve myndighedernes krav. Tag dine børn med på en anden legeplads, hvis man ser at den legeplads man først havde udvalgt sig er ved at være fyldt op.

Henvendelser om overtrædelser af påbudet skal ske direkte til politiet, da det ikke er boligorganisationens opgave at irettesætte og påtale.

Boligorganisationens festsale og caféer

Grundet skærpelse af det lille forsamlingsforbud med maks. 10 personer, lukkes der ned for udlejning af boligorganisationens festsale og caféer de næste 4 uger, frem til og med 22.11.2020.

Alle beboere der har reserveret festsal eller café i denne periode, er blevet kontaktet af administrationen.

Eksisterende bookinger er fortsat gældende, ligesom det fortsat er muligt at booke lokaler, hvis arrangementet ligger efter ovenstående dato. Man skal dog være opmærksom på, at bookingen kan blive annulleret med kort varsel, såfremt forsamlingsforbuddet fortsætter.

Afdelingsbestyrelsernes beboerkonsultationer er aflyst

Alle afdelingsbestyrelseres beboerkonsultationer er aflyst indtil videre, men du kan altid kontakte din afdelingsbestyrelse på følgende mailadresse:

Bredagergården@taarnbyhuse.dk

Nordmarksgården@taarnbyhuse.dk

Tårnbyparken@taarnbyhuse.dk

Kastruphuse@taarnbyhuse.dk

Vægterparken@taarnbyhuse.dk

Randkløvehuse@taarnbyhuse.dk

Saltværkshuse@taarnbyhuse.dk

Flyverbo@taarnbyhuse.dk

Administrationen

Administrationen holder fortsat lukket for personlige henvendelser frem til 4. januar 2021.

Selvom administrationen holder lukket for personlige henvendelser, kan man som beboer stadig komme i kontakt med os via beboerappen, mail eller telefon.

Har man brug for hjælp til noget der ikke kan klares via app, mail eller telefon, kan man bestille en tid til et personligt møde med medarbejdere fra administrationen. Vær blot opmærksom på, at alle der kommer til møde i administrationen skal bære mundbind og vil blive opfordret til at spritte hænder af.

For hurtigere hjælp ved fejlmelding, opfordres der til at benytte boligorganisationens nye **beboerapp**, som kan downloades til alle smartphones. Derfra kan du fejlmelde direkte til din driftsleder, tilføje billeder og følge opgaven. For at komme i gang, skal der bruges en aktiveringskode, som kan findes på beboerweb. Vejledningen til app'en kan findes på vores hjemmeside www.taarnbyhuse.dk.

Telefonven

Hvis du har brug for nogen at tale med i denne Coronatid, hvor mange aktiviteter er lukket ned og du måske ikke har mulighed for at deltage i det der stadig er åbent, kan du få en telefonven.

Hvis du ønsker at blive eller få en telefonven, kan du tilmelde dig Ældretelefonen på tlf. 82820300

Gode idéer

Vi vil endnu engang opfordre alle beboere til at komme med gode idéer, hvis der er noget du tænker vi skal være opmærksomme på, noget der kan gøres mere hensigtsmæssigt eller noget vi slet ikke har tænkt på.

Kontaktinformation

Åbningstider administrationen og driftslederkontor: Lukket for personlig henvendelse.

Telefontider administrationen:

Mandag – onsdag	kl. 09.00 – 12.00
Torsdag	kl. 09.00 – 12.00 og kl.15.00 – 17.30.
Fredag	kl. 09.00 – 12.00.

Det er også muligt at kontakte administrationen på følgende **mailadresser:**

Hovedmail: taarnbyhuse@taarnbyhuse.dk

Driftsmail: drift@taarnbyhuse.dk

Udlejningsmail: udlejning@taarnbyhuse.dk

Receptionsmail: reception@taarnbyhuse.dk Booking af festsal, beboerhotel og parkering.

Boligsocialmedarbejdermail: boligsocial@taarnbyhuse.dk

Økonomimail: økonomi@taarnbyhuse.dk

Klager omhandlende husorden: husorden@taarnbyhuse.dk

Telefontider for boligorganisationens driftslederkontorer:

Driftsområde Tårnby

Tlf.: 32 51 24 83

Telefontid: mandag – fredag kl. 09.00 – 10.30

Mail: taarnby@taarnbyhuse.dk.

Driftsområde Kastrup

Tlf.: 32 51 78 41

Telefontid: mandag – fredag kl. 09.00 – 10.30

Mail: kastrup@taarnbyhuse.dk.

Driftsområde Lufthavn

Tlf.: 32 52 38 60

Telefontid: mandag – fredag kl. 09.00 – 10.30

Mail: lufthavn@taarnbyhuse.dk.