



# TÅRNBYHUSE

**Beboerinformation  
vedrørende boligorganisationens tiltag  
under Corona-krisen**

Vi har tidligere skrevet til jer vedrørende vores tiltag i forbindelse med den krise Danmark i øjeblikket oplever grundet Corona-virussen. Det skal ikke være nogen hemmelighed at boligorganisationen er bekymret over situationen, både grundet selve virussen, men også grundet den store betydning nedlukningen af Danmark har for en kommune som Tårnby.

Mange af vores beboere arbejder i Københavns Lufthavn eller i virksomheder som har tilknytning til lufthavnen og bliver i disse dage sendt hjem med eller uden løn eller måske med en meget mindre løn end de plejer. Boligorganisationen følger situationen nøje og håber at alle vores beboere kommer så godt igennem krisen som muligt.

Vi er bevidste om, at 25 % af vores beboere er i den kategori som myndighederne betegner som særligt udsatte i tilfælde af smitte. Som vi skrev i vores brev til jer den 13.3.2020, har vi derfor taget tiltag til at lukke ned de steder hvor mange beboere kommer og vi håber på den måde at være med til at forhindre smitten i at brede sig.

### **Nedlukning af skakte**

Udover de tiltag der allerede er taget, arbejder vi lige nu på at lukke ned for alle skakte i de afdelinger hvor det er relevant. Dette tiltag tager vi, da det er nemmere og hurtigere at skralde når vores medarbejdere kun skal hente affaldet få steder. Ligesom andre virksomheder kan vi komme i en situation med mangel på raske medarbejdere og fra næste uge vil vi gå ned på halv bemanning af ejendomsfunktionærerne, som i en periode vil arbejde på skift. Vi vil på den måde forsøge at sikre, at vi har raske medarbejdere gennem hele perioden.

Indtil skaktene bliver lukket af, er det vigtigt at de ikke bliver proppet til med alt for store poser eller andet der ikke hører til i en skakt. Husk at alle poser skal lukkes/bindes i toppen, så affald ikke ryger ud. På den måde passer vi på de medarbejdere som skal håndtere skraldet.

Vi ved at nogle beboere ikke har så let ved eller ikke må komme ud af deres lejemål, så derfor tilbyder vi ældre beboere og karantæneramte lejemål at vi kommer og henter skrald foran jeres hoveddør. Ordningen med afhentning af skrald kræver tilmelding, som kan ske ved opringning til administrationen på telefon 32 50 49 00 eller via mailadressen [drift@taarnbyhuse.dk](mailto:drift@taarnbyhuse.dk). Nærmere information fås ved tilmelding.

*Det er vigtigt at kun beboere med et reelt behov for hjælp tilmelder sig denne ordning, da boligorganisationen ikke, har ressourcer til at hjælpe alle.*

### **Flere hjemme skaber et større forbrug**

Nedlukningen af Danmark betyder at flere beboere vil være hjemme på samme tid, hvilket naturligvis stiller større krav til lejemålet. Der vil måske blive produceret mere skrald og der vil være et større forbrug af vand, strøm og internet. Vi kan allerede nu se en stigning på internetforbruget på 20%.

Vi henstiller til, at alle beboere tænker over deres vandforbrug, f.eks. ved ikke at bade på samme tid hver dag. Varier gerne de daglige rutiner og gøremål, så vi på den måde kan undgå spidsbelastninger og sikre en stabil leverance af vand.

Tænk også over det ekstra skrald der produceres når I nu er mere hjemme. Husk at få presset mælkekartoner og andet skrald godt sammen, så det fylder mindre i jeres fælles containere.

## Vaskerierne

Vi vil forsøge at holde vaskerierne åbne så længe det er muligt. Selvom vi har sat ekstra rengøring på, kan vi dog ikke 100% tilsikre at der ikke kan ske spredning af smitte. Vi opfordrer derfor brugere af vaskerierne til selv at tørre flader af både før og efter brug og berøring af maskiner, håndtag m.v.

## Pas på tricktyve og hackere

Det er desværre ikke alle der udviser samfundssind i disse dage.

Vi har i den seneste periode oplevet at beboerne i Tårnbyhuse er blevet udsat for tricktyverier. Svindlerne udgiver sig for at være personale fra boligorganisationen for på den måde at få adgang til lejemålet. Derudover har der ifølge politiet også være episoder med svindlere, som udgiver sig for at være fra Sundhedsstyrelsen, som forsøger at få adgang til boliger under påskud af at skulle rengøre hjemmet.

Boligorganisations personale vil normalt ikke bede om adgang til jeres lejemål medmindre vi skriftligt har adviseret herom eller der er indgået anden aftale. Alt personale har fået udleveret et "Tårnbyhuse-id-kort" som vi kan fremvise hvis vi skal ind i jeres lejemål.

Sundhedsstyrelsen sender heller ikke medarbejdere ud til private, og derfor opfordres man på det kraftigste til ikke at lukke fremmede ind i sit hjem.

Boligorganisationen er i den sidste uge forsøgt hacket 160.000 gange. Heldigvis uden held!! Men pas på jeres mail og vær varsom med de hjemmesider I besøger.

## Tag hensyn og udvis tålmodighed

Mange mennesker hjemme på samme tid, vil også betyde mere støj fra de enkelte lejemål. Vi henstiller til at der både udvises større tålmodighed, men også større hensyn overfor hinanden.

## Hjælp din nabo

Flere steder i landet oprettes der i øjeblikket hjælpegrupper, hvor borgere hjælper hinanden med indkøb, madlavning, hundeluftning, pasning af børn og meget mere.

Vi har i boligorganisationens Facebookgruppe "Tårnbyhuse på vingerne" et opslag som opfordrer til at man tilbyder sin hjælp eller søger om hjælp til f.eks. indkøb via boligorganisationens boligsociale medarbejder. Denne service kan udvides til lapning af cykler og lignende praktiske opgaver, så sundhedspersonale og andre med samfundskritiske jobs kan få en hjælpende hånd hvor der er brug for det. Hvis du har overskud til at hjælpe eller selv har brug for hjælp, så kontakt vores boligsociale medarbejder.

## Mere information

Vi vil løbende holde vores hjemmeside [www.taarnbyhuse.dk](http://www.taarnbyhuse.dk) samt Tårnbyhuses infokanal på TV opdateret med relevant information. Derudover vil der komme opslag i vores Facebookgruppe "Tårnbyhuse på vingerne".

Skulle boligorganisationen få brug for at tage yderligere tiltag, vil vi løbende holde alle beboere underrettet via trykte beboerinformationer.

# Kontaktinformation

**Åbningstider administrationen og driftslederkontor:** Lukket for personlig henvendelse.

## Telefontider administrationen:

Mandag – onsdag	kl. 09.00 – 12.00 og kl.13.00 – 14.30.
Torsdag	kl. 09.00 – 12.00 og kl.13.00 – 17.30.
Fredag	kl. 09.00 – 12.00.

**Hovedmail:** [taarnbyhuse@taarnbyhuse.dk](mailto:taarnbyhuse@taarnbyhuse.dk)

**Driftsmail:** [drift@taarnbyhuse.dk](mailto:drift@taarnbyhuse.dk)

**Udlejningsmail:** [udlejning@taarnbyhuse.dk](mailto:udlejning@taarnbyhuse.dk)

**Receptionsmail:** [reception@taarnbyhuse.dk](mailto:reception@taarnbyhuse.dk)

**Boligsocialmedarbejdermail:** [boligsocial@taarnbyhuse.dk](mailto:boligsocial@taarnbyhuse.dk)

**Økonomimail:** [oekonomi@taarnbyhuse.dk](mailto:oekonomi@taarnbyhuse.dk)

## Telefontider driftslederkontorer:

### Driftsområde Tårnby

Tlf.: 32 51 24 83

Mandag – fredag kl. 09.00 – 12.00

Mail: [taarnby@taarnbyhuse.dk](mailto:taarnby@taarnbyhuse.dk).

### Driftsområde Kastrup

Tlf.: 32 51 78 41

Mandag – fredag kl. 09.00 – 12.00

Mail: [kastrup@taarnbyhuse.dk](mailto:kastrup@taarnbyhuse.dk).

### Driftsområde Lufthavn

Tlf.: 32 52 38 60

Mandag – fredag kl.09.00 – 12.00

Mail: [lufthavn@taarnbyhuse.dk](mailto:lufthavn@taarnbyhuse.dk).