

Login på din beboerweb og find din aktiveringskode, som du skal bruge til at kunne logge ind på app'en,

Beboer nr. [REDACTED]

**DIN BOLIG**

**SIDSTE NYT**

[Vedligeholdelsesreglement Væstergården](#)  
[Følgeskrivelse til vedligeholdelsesreglement](#) **NY**  
[IT-Husorden](#)

**HAR DU SET VORES APP?**

Vi har en app tilgængelig, som måske kan gøre dit liv lidt nemmere.  
For at kunne bruge app'en skal du aktivere den under [Kontosoplysninger](#)

**HUSLEJE**

**ØKONOMI**

**Saldo vedligeholdelse:** [REDACTED]

Der tages forbehold for udførte arbejder der endnu ikke er bogført.

**Restance:** 0,00  
*Hvis du har betalt på anden måde end online her på siden, kan der gå nogle dage, før din indbetaling er registreret.*

*Det opgjorte beløb kan indeholde både lejerestance og lejerkrav mv. Du kan se specifikation i menuen "Din Husleje", men vær opmærksom på, at beløbet indeholder rykkergebyr, som dog først opkræves i efterfølgende måned og derfor ikke er indeholdt i den opgjorte restance.*

BEBOER

**NINGER**

D til at logge på med.

Idé dine personlige oplysninger på [Mine indstillinger](#).

**TÅRNBYHUSE**

**Aktiver på din mobil**

Før du kan bruge vores app, skal du aktivere den på din mobil.  
Hent en aktiveringskode og indtast den derefter i app'en på din mobil.

HENT AKTIVERINGSKODE

Du kan hente app'en her

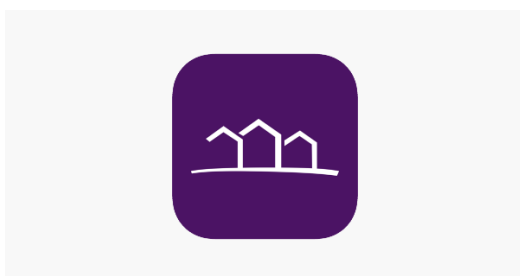
**DEAKTIVER MOBIL APP**

Har du mistet din mobil eller har andre fået uretmæssig adgang til den, skal du hurtigst muligt deaktivere adgang til vores mobil apps fra den.  
Alle de enheder du har aktiveret til vores mobil apps bliver deaktiveret.

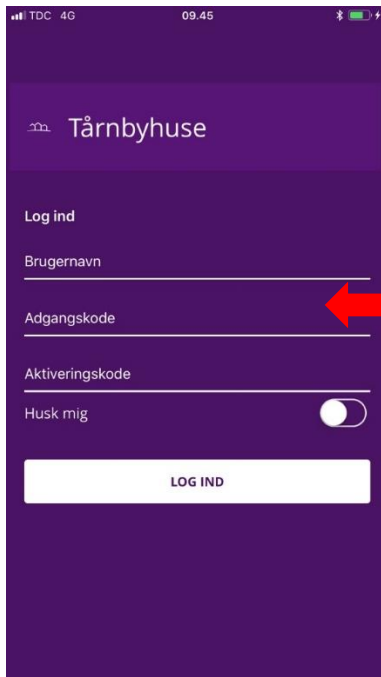
DEAKTIVER ALLE ENHEDER

**Aktiveringskoden findes her**

App'en kan downloades via App Store eller Google play. App'en hedder Tårnbyhuse og ikonet ser således ud:



## Login:



Brugernavn og adgangskode er de loginoplysninger du bruger til den almindelige beboerweb. Du kan ikke logge ind med NemID. Kan du ikke huske dit brugernavn og kodeord, kan du rekvirere det ved at sende en mail til [reception@taarnbyhuse.dk](mailto:reception@taarnbyhuse.dk)

Her indsættes din aktiveringskode

Ved første login: "tillad adgang til billeder osv." skal accepteres, hvis man vil kunne vedhæfte billeder til fejlmeldingen.

## Opret opgave:



Når du har logget dig ind, vil du møde dette her billede. Her kan du "oprette en opgave", som vil blive sendt direkte til driftslederen.

Her kan du oprette en opgave.

Vi skal vide lidt om dit problem, for at kunne hjælpe dig.

1. Vælg den opgavetyper der bedst beskriver din opgave
2. Giv en mere detaljeret beskrivelse
3. Angiv gerne et tidsrum for ønsket udførsel. F.eks. mellem kl. 9 - 11.
4. Vedhæft evt. billeder



Klik næste

- VVS >
- Tømrer >
- EL >
- Murer >



Trin 2 ud af 6

Vælg hvilken håndværker der skal tilkaldes. Er du i tvivl, kan du oprette en opgave under **"ingen kategori"**

TDC 4G 09.05

✕ Opret opgave

- Div.
- Toilet løber
- Toilet stoppet
- Toilet utæt
- Blandingsbatteri løs i køkken
- Blandingsbatteri løs i håndvask på bad
- Blandingsbatteri drypper
- Afløb stoppet i køkken håndvask
- Afløb stoppet i brusenichen
- Afløb utæt i håndvask badeværelse
- Manglende tryk på blandingsbatteri i bruser
- Manglende tryk på håndvask på badeværelse

< Forrige 3 ud af 6 Næste >



Trin 3 ud af 6  
 Ved f.eks. valg af VVS, vil disse muligheder komme frem.

TDC 4G 09.06

✕ Opret opgave

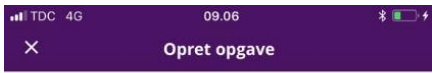
Emne  
 WS - Toilet stoppet

Beskrivelse >  
 Skriv gerne hvilket rum problemet er i, samt øvrige detaljer i forhold til opgaven.

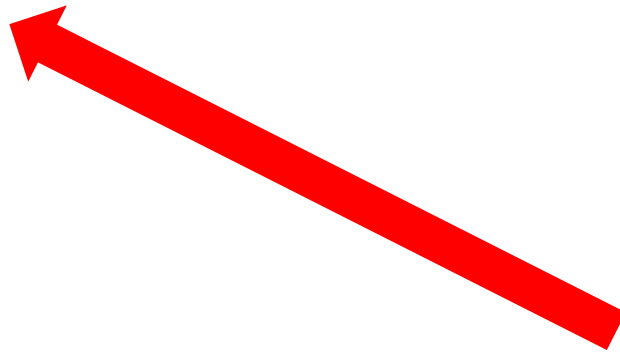
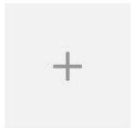
< Forrige 4 ud af 6 Næste >



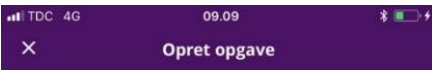
Trin 4 ud af 6  
 Når der vælges hvad problemet er, vil næste trin se sådan her ud, og der er mulighed for at beskrive flere detaljer omkring fejlen.



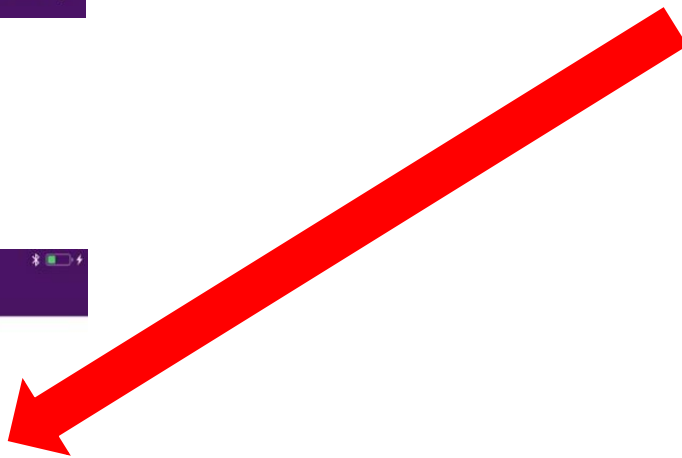
Indsæt billede

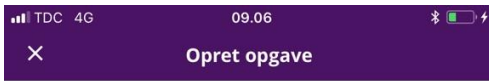


Trin 5 ud af 6  
Her kan du evt. indsætte  
et billede, men ikke et  
krav.



Indsæt billede





Emne

WS - Toilet stoppet

Beskrivelse

Skriv gerne hvilket rum problemet er i, samt øvrige detaljer i forhold til opgaven.



Trin 6 ud af 6

Din opgave er nu oprettet og sendt videre til din driftsleder.

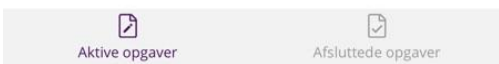


WS - Toilet stoppet

Oprettet fre d. 29/11-19 kl. 09:09 og er endnu ikke planlagt.



Dette billede viser en oversigt over dine fejlmeldinger.



Opgaven er oprettet: fre 29-11-2019 kl. 09:09  
Opgaven udføres af: Driftleder  
Opgaven er planlagt til: Ikke planlagt

Opgaveinformationer

Emne  
VVS - Toilet stoppet



Beskrivelse  
Skriv gerne hvilket rum problemet er i, samt øvrige detaljer i forhold til opgaven.

Tårnbyhuse

Her kan du danne dig et overblik over dine aktiviteter som vedrører dig og din bolig.

VVS - Toilet stoppet  
Oprettet fre d. 29/11-19 kl. 10:22 og er endnu ikke planlagt.

Opret opgave

Følg opgave

Beskeder

Kontakt



Du vil efterfølgende kunne følge med i den opgave, som du har oprettet.